

#### MAX EMERGÊNCIAS MÉDICAS

Somos uma empresa de saúde com prestação de serviços em:

	APH	Home Care
	Assistência a urgência e emergência	Telemedicina
	Remoções de pacientes	Eventos
	Orientação médica integral	Regulação Médica
<b>1</b>	Gestão Médica	Gestão Ambulatorial



Contamos com sede nova e moderna, equipe extremamente treinada, capacitada e experiente, composta por médicos, enfermeiros e condutores, todos credenciados nos órgãos competentes.

Dispomos de frota de ambulâncias novas e parque tecnológicos de última geração e protocolos assistenciais com foco na segurança do paciente.





#### **ÁREAS DE COBERTURA**



Atuamos em todo **BRASIL** de maneira **TERRESTRE** e **AÉREA**.

Estamos hoje em oito estados, possuímos 1.000 colaboradores fixos e veículos próprios oferecidos para atendimentos em redes públicas e privadas.

Nossa equipe operacional está treinada e capacitada para atendimento 24 horas ao cliente, garantindo total suporte e esclarecimento sobre os nossos serviços.





## APH - REMOÇÕES

Contamos com mais de **250 AMBULÂNCIAS PRÓPRIAS** com equipamentos de alta qualidade, disponíveis 24 horas por dia.

Atendemos as redes públicas e privadas.

\*Ambulâncias com frota atualizada (73% dos veículos a partir de 2019).

Dispomos de ambulâncias de **SUPORTE BÁSICO** (**B**), para transporte de pacientes de baixa complexidade e **SUPORTE AVANÇADO D** (**UTI - ADULTO**, **PEDIÁTRICA E NEONATAL**), para pacientes com baixa, média e alta complexidade.









Ago/22

Set à Nov/22

INÍCIO CONSULTORIA

Carta de Compromisso

Escolha IAC

Map. de Processos

Definição Políticas

**DESCRIÇÃO** 

Normas. Protocolos e POPs

Metas Internacionais de

Segurança do Paciente

Identificação de Riscos

Dez/22 à Jan/23

DIAGNÓSTICO
ORGANIZACIONAL
IAC TS4 Saúde

Abr/23

Abr/23

Mai/23

**AVALIAÇÃO DE** 

**ACREDITAÇÃO** 

**IMPLANTAÇÃO** 

Fev à Mar/23

**Processos** 

**Protocolos** 

Gerenciamento de Riscos

Notificação de Eventos

Adversos

Selo Compensação de Carbono AJUSTES PROCESSOS

Foco Diagnóstico

Organizacional





**DESDOBRAR** 

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

**DISSEMINAR** 

MISSÃO VISÃO VALORES

> ESCUTAR ENVOLVER TREINAR

**COLABORADORES** 

Desafios...



CONTRATAR

CONSULTORIA ESPECIALIZADA



COMUNICAÇÃO

CLIENTE INTERNO E EXTERNO

> TECNOLOGIA E SEGURANÇA

CLIENTE INTERNO E EXTERNO

IMPLANTAR MONITORAR MELHORAR



## PROTOCOLO

## PROCESSO DE ACREDITAÇÃO

#### Sistema de Gestão da Qualidade



Segurança do Paciente

META 1 – Identificação Segura do Paciente

META 2 - Comunicação Efetiva

META 3 – Melhorar a Segurança dos Medicamentos de Alta Vigilância

META 5 - Reduzir o Risco de Infecções associadas aos Cuidados de Saúde

META 6 – Reduzir o Risco de Lesões ao Paciente, Decorrentes se Quedas

ALERGIA - Alerta de Risco de Alergia

Protocolo Assistencial Clínico - RCP Adulto

Qualificação de Fornecedores, Produtos e Serviços

Troca de Ambulância e Equipamentos

Matriz de Priorização de Atendimentos - Central de Regulação

Protocolo Deterioração Clínica





# BARREIRAS

## PROCESSO DE ACREDITAÇÃO

#### Sistema de Gestão da Qualidade



#### Segurança do Paciente







#### RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL





SELO COMPENSO CARBONO AGROFORESTRY CARBON



#### Descrição

A terra nos une! O projeto Terra a Terra nasceu do desejo de mudar o cenário da agricultura na região serrana da cidade de São Joaquim, Santa Catarina. Presamos pela agroecologia e o total respeito a natureza. Cultivamos frutíferas de clima temperado.





Sítio Terra a Terra - São



#### **Próximos Passos**

QUALLIDADE DA GESTÃO DE **SISTEMA** 

RENOVAÇÃO CONTRATO DA CONSULTORIA PARA MANUTENÇÃO

MONITORAMENTO DAS NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS

IMPLANTAÇÃO DE NOVOS PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS

CICLOS DE AUDITORIA DA QUALIDADE

IMPLANTAÇÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

IMPLEMENTAÇÃO DE INDICADORES DE PROCESSOS

CRONOGRAMA DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DE COLABORADORES

FORTALECIMENTO SGA PARA AÇÕES DE RESPONSABILIDADES SOCIOAMBIENTAL













solicitacao@maxemergenciasmedicas.com.br\_11

2366-1669



**CONSULTORIA** 

www.futurandosaude.com.br

consultoria@futurandosaude.com.br

11 97465-4163 | 11 97574-9996

